

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

BCSC Kodu:
BCSC Tarihi: / /

(Lütfen formu büyük harflerle ve tükenmez kalem kullanarak doldurunuz.)

***Müşteri Tipi**G-Şirket T-Şirket T-Kamu

G-Şirket: Bireysel Şahıs Şirketi

T-Şirket: Şahıs Şirketi Dışında Kalan Şirketler veya Dernekler

***Cinsiyeti** Kadın Erkek Uyrak ***Yetkili Ad/Soyad:**

(Yetkili: Sözleşmeyi imzalamaya yetkili kişi)

Kurum/Şirket Adı:**Vergi Dairesi:*****Vergi No:*****Mersis No:*****E-posta:****Kimlik Bilgileri**Kimlik Kartı Pasaport Yabancı Kimlik Kartı ***TC Kimlik No:*****Pasaport No:*****Yabancı Kimlik No:*****Fatura Tebligat Adresi**İl:
İlçe:
Mahalle:
Cadde:
Sokak:
Dış Kapı No:
İç Kapı No:
Posta Kodu:
Adres Kodu:***Telefon**İş:
GSM:
Faks:**Ekler:**

- Kimlik Fotokopisi
- Ticaret Odası Kayıt Belgesi
- İmza Sirküleri
- Vekaletname Sureti
- Vergi Levhası
- Yerleşim Yeri Belgesi

*Doldurulması ve talep edilmesi zorunlu alanlar/olanlar

**(Güncel tarife ücret bilgilerine web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.)

**Faturalandırma dönemi aylıktır.

Hat Türü Faturalı IP Faturalı Marine Faturalı
 Kontörlü IP Kontörlü Marine Kontörlü
**Tarife Adı ve Taahhüt süresi:**...../.....**Taahhüt Ücreti:****İşlem Türü:** Yeni Hat Abonelik Devri **Uydu Adı:****Uydu No(MSISDN):****Sim Kart Seri No:****Statik IP:****Cihaz Marka:****Cihaz Model:****Cihaz IMEI No:****Cihaz Seri No:****Satışı Yapan****Aktivasyon Bayi Adı:** Teknomobil Uydu Haberleşme A.Ş.**Satış Temsilcisi:****Aktivasyon Kullanıcı:****Abone Banka ve Şubesi:**

İşbu sözleşme kapsamında abone olarak adıma tahsis edilen Thuraya/Iridyum/Inmarsat hattını ve ilişkilendiren SIM kartını, tarafımda yasal yollarla elde edilmiş olan, marka/model ve IMEI no'su yukarıda belirtilmiş uydu telefonu ile kullanacağımı, bu sözleşmeyi imzalamadan önce, arka yüzde yer alan sözleşme şartlarının tamamını okuduğumu ve itirazsız kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin, doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Abone Yetkili**Adı/Soyadı:****İmza:****Kaşe:****Sözleşme Tarihi:** / /**TEKNOMOBİL UYDU HABERLEŞME A.Ş.**

1 - TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi (“SÖZLEŞME”), bir tarafta Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi 2819. Sokak No:8 Çankaya, 06810 ANKARA adresinde mukim ve Doğanbey Vergi Dairesinin 8360134488 vergi numarası ile kayıtlı bulunan, TEKNOMOBİL UYDU HABERLEŞME A.Ş. (bundan böyle TEKNOMOBİL olarak anılacaktır) ile diğer taraftan, TEKNOMOBİL’e abone olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle ABONE olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dâhilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilmiş ve SÖZLEŞME’nin bir nüshası ABONE’ye verilmiştir.

2 – TANIMLAR

Thuraya: Thuraya Mobile Satellite Communications Company, Mobil Uydular Elektronik Haberleşme hizmeti veren şirkettir.

Diğer: Inmarsat, Iridium ve anlaşmalı diğer uydu operatörleri

Abone Terminali: Thuraya ve diğer uydu operatörleri ve/veya GSM şebekeleri ile uyumlu, ses, veri SMS ve İnternet erişimi sağlayabilen kara, hava ve deniz araçlarında kullanılan mobil haberleşme cihazlarıdır.

Teknomobil: Telekomünikasyon Kurumu tarafından 15.03.2002 tarihli GMPCS lisansı ile yetkilendirilmiş ve Thuraya’nın ve diğer anlaşmalı uydu operatörleri Türkiye’deki hizmet sunucusu (operatörü) olan şirkettir.

Abone: Thuraya ve diğer uydu operatörleri Uydular Alt Yapısı üzerinden mobil haberleşme hizmeti almak üzere, Thuraya’nın ve diğer uydu operatörleri Türkiye’deki hizmet sunucusu TEKNOMOBİL ile Abone sözleşmesi imzalayan bireysel ve/veya kurumsal hükmi şahsiyetlerdir.

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Servis Sağlayıcı: Thuraya ve diğer anlaşmalı uydu operatörleri Mobil Uydular Şebekesi hizmetlerinin Türkiye’deki sunucusu olan TEKNOMOBİL

SİM KART: Abone kimlik modülü (Subscriber Identity Module) Thuraya ve diğer uydu operatörleri Uydular’na bağlı olarak çalışan, PIN şifresi ile korunan ve ABONE tarafından kullanılan numaranın uydu şebekesi tarafından tanınmasını sağlayan karttır.

Faturalı Sistem: ABONE’NİN belirlenen hesap kesim tarihlerine göre kullanım bedellerini, sabit ücret, ek hizmet ve tahakkuk eden gecikme bedeli, vergi vs. gibi

tüm borçlarını servis sağlayıcının fatura düzenlemesi ile ödediği abonelik sistemidir.

Faturasız/Ön Ödemeli Sistem: Servis sağlayıcı tarafından tahsis edilen şifrenin girilmesi suretiyle, ABONE'nin sistemdeki hesabına belli miktarda kontör veya kredi yüklenmesini sağlayan, kontör/kredinin bitmesi veya kullanım dönemi sonunda tekrar kontör yüklenmesi veya dönem sonunda yenileme ücreti yatırılmasını gerektiren abonelik sistemidir.

Bayi:TEKNOMOBİL ile arasındaki özel anlaşma uyarınca her türlü abonelik işlemini(depozito tahsilatları vs.)yapmak üzere yetkilendirilen ticari işletmedir.

Depozito: Abonelik sözleşmesi yapılırken, sadece faturalı abonelikler için, görüşme faturalarının ödenmemesi durumunda herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın kullanılmak üzere, miktarı TEKNOMOBİL tarafından belirlenerek ABONE'den talep edilecek teminattır.

Ara Ödeme:TEKNOMOBİL'in, faturaların düzenli olarak ödenmemesi ve/veya ABONE'nin görüşme miktarlarının artışına bağlı olarak TEKNOMOBİL'in alacaklarını güvence altına alabilmek için, aboneliği takip eden herhangi bir tarihte bir kez veya gerek gördükçe ABONE'den fatura tutarlarından mahsup etmek üzere tahsil ettiği ücrettir.

Kampanya: Teknomobil tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin, ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli bir süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemidir.

Hizmet:Thuraya ve diğer anlaşmalı uydu opertörleri Mobil Uydu Haberleşme Şebekesinin abonelerine sunduğu her türlü elektronik haberleşme hizmetleri, ses, SMS, veri, internet erişimi, faks gibi hizmetler ile bu hizmetler karşılığı fatura düzenleme, fatura tahsil etme, Thuraya'ya ve diğer opertörlere gerekli ödemeleri yapma ve bakım, onarım gibi hizmetleridir.

Ek Hizmet: Abonelere sunulan temel haberleşme hizmetlerinin dışında, abone tercih ve talebine bağlı olarak araç takibi gibi özel hizmetlerdir.

Tarife : İlgili mevzuata uygun şekilde TEKNOMOBİL tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini,

Abonelik Paketleri: ABONE'lerin tercihlerine sunulmuş, farklı özellik, içerik ve ücretlendirme koşullarını içeren abonelik hizmetleridir.

Taahüdü Abonelik: Faturalı veya Faturasız ABONE'lere sunulan standart hizmetlerin dışında olmak üzere süresi taraflarca belirlenecek olan ve bir taahhüt karşılığı sunulan ek hizmeti içeren abonelik türüdür.

Taahüdü Abonelik Sözleşmesi: Standart hizmetler dışında sunulacak taahhüdü hizmetin içeriğini, süresini, değerini aynı hizmetin taahhüdsüz bedelini taahhüdü hizmetten vazgeçilmesi halinde ABONE'nin cezai şart olarak geri ödeyeceği bedeli ihtiva eden ABONE ile imzalanan ve abone sözleşmesinin ayrılmaz parçası olan sözleşmedir.

E-FATURA: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik/ manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki telefon hizmet faturasını,

HİZMET KANALLARI: TEKNOMOBİL adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayii, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dâhil ABONE ve/veya kullanıcılara hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı,

3 –SÖZLEŞMENİN KONUSU

TEKNOMOBİL'in servis sağlayıcısı olduğu Elektronik Haberleşme Hizmetinden, Uydu Haberleşme Sisteminin standartlarına uygun olarak ABONE'lerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu SÖZLEŞME'deki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde Ön Ödemeli Sistem / Faturalı ve/veya faturasız için de geçerlidir.

4 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 TEKNOMOBİL, SÖZLEŞME ve TEKNOMOBİL tarafından abonelik için talep edilen diğer evrakın eksiksiz olarak TEKNOMOBİL'e ulaşmasını müteakip ABONE'ye tahsis edilen hattı en geç 5 (beş) işgünü içerisinde haberleşmeye açar. ABONE aksini bildirmediği sürece, Hizmet kapsamında TEKNOMOBİL'in sunduğu son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder.

4.2 TEKNOMOBİL, yürürlüğe girmeden önce usulünce ABONE'leri bilgilendirmek suretiyle, sunduğu temel hizmet ile ek hizmetleriyle bu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. ABONE, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle TEKNOMOBİL'den hak talebinde bulunamaz. Sözleşme kapsamında sunulan Hizmetler, dönemsel (haftalık, aylık, yıllık) abonelik esasına dayandığı hallerde, ABONE'nin bu dönemin sonunda söz konusu hizmetlere ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi

durumunda, hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonunda aboneyi bilgilendirmek şartıyla otomatik olarak aynı süre için yenilenmektedir. ABONE, söz konusu hizmetlerden yararlanma talebinde bulunması üzerine dönem sonu hakkında ve dönem sonunda ilgili hizmete ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda aboneliğinin devam edeceği hakkında bilgilendirilir.

4.3 ABONE'nin, mücbir sebepler, ABONE'lerin veya üçüncü şahısların şebekeyi bloke etme eylemleri, terörist faaliyetler, her türlü siyasi, ekonomik ambargo, şebeke bakım – onarım çalışmaları, öngörülemeyen acil bakım-onarım çalışmaları, Atmosferde meydana gelebilecek olumsuzluklar, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya TEKNOMOBİL'in, THURAYA ve diğer uydu operatörlerin yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması halleri haricinde haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle TEKNOMOBİL'den hiçbir talepte bulunamaz. TEKNOMOBİL, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri ABONE'ye duyuracaktır.

4.4 ABONE, Haberleşme ve servis hizmetlerine bağlanabilmek, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri, ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun Kurum'un usulünce onayladığı terminal cihazlarını kullanmak ve bu cihazlara ilişkin bilgi ve belgeleri sunmak zorundadır. İsteğe bağlı olan veya olmayan cihaz değişikliklerin de cihaza ilişkin tüm idari yükümlülükler ABONE'nin sorumluluğundadır. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu şebekede oluşabilecek her türlü erişim, zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. .

4.5 TEKNOMOBİL, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. Ayrıca abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir avans ve/veya depozit ya da teminat mektubu talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.6 TEKNOMOBİL, Haberleşme Sistem'inde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği ABONE'lerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade, bazı özellikleri haiz cihazların kullanımını ya da ABONE'nin mevcut cihazında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni cihaz ya da değişiklik bedeli de dâhil olmak üzere cihazla ilgili her türlü sorumluluk bu hizmetten yararlanacak ABONE'ye ait olacaktır.

4.7 ABONE, SIM Kart'ın zayii veya başka bir nedenle hattının görüşmeye kapatılmasını talep ederse, talebini ilgili hizmet kanallarına bildirilmesini

takiben hattı haberleşmeye kapatılır. ABONE, TEKNOMOBİL'in belirleyeceği süre içerisinde, haberleşmeye açma talebinde bulunmazsa, hatta ilişkin Abonelik Sözleşmesi aboneye yazılı bildirilmek kaydıyla feshedilebilir.

4.8 ABONE, işbu SÖZLEŞME imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı olarak TEKNOMOBİL'e bildirmediği SÖZLEŞME'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, SÖZLEŞME akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça TEKNOMOBİL'e bildirmek ve TEKNOMOBİL nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. TEKNOMOBİL, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veyahut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara ilişkin hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapıncaya kadar durdurma ve akabinde SMS, internet sitesinde duyuru, müşteri hizmetleri gibi yollardan herhangi biriyle ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirim ardından SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

4.9 ABONE, TEKNOMOBİL'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların, bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin, devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan abone TEKNOMOBİL ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bir başka kişiye devredemez.

4.10 ABONE, kendisine tahsis edilen SIM KART ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, TEKNOMOBİL'in müşteri hizmetlerinden ABONE'den teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz ya da talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak yasal takip neticesinde tüm sorumluluğun şahsına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan sair işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

4.11 ABONE'ye, işbu SÖZLEŞME süresi boyunca tahsis edilen SIM KART'ın mülkiyeti ile içinde kayıtlı olan bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran TEKNOMOBİL'e ait olup, ABONE'ye, yalnızca SÖZLEŞME süresi boyunca SÖZLEŞME'nin amacına uygun olarak SIM KART kullanma hakkı tahsis

edilmektedir. Bu kapsamda ABONE tarafından, SIM KART'ın kendisinin ya da içinde yer alan bilgilerin, yazılımların vs her ne surette olursa olsun tahrifi, değiştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses, data ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. Bu yasağı ihlal eden ABONE'nin hattı görüşmeye kapatılır.

4.12 ABONE'ye tahsis edilen SIM KART yalnız kişisel iletişim amacı ile kullanım içindir. ABONE TEKNOMOBİL'den aldığı hizmeti ticari amaçlar ile üçüncü kişilere sunamaz. Bu hallerde TEKNOMOBİL'in SÖZLEŞME'yi feshetme hakkı saklı bulunduğu gibi, ABONE'den depozit talep edilebilir ve/veya ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir.

4.13 TEKNOMOBİL, müşteri hizmetleri verecek Hizmet Kanallarını serbestçe belirlemeye ve bu Hizmet Kanalları üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı Hizmet Kanalları üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. ABONE, müşteri hizmetleri vermek amacıyla TEKNOMOBİL tarafından kendisine sunulan kanallar dışında yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu SÖZLEŞME'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder. ABONE, müşteri hizmetleri vasıtasıyla veya TEKNOMOBİL tarafından belirlenen usuller doğrultusunda tabi olduğu tarifelerde, abonelik türünde ve abonelik bilgilerinde değişiklikler yapabilir ve her türlü talebini iletebilir. ABONE, bu yolları kullanarak TEKNOMOBİL'e ilettiği bilgilerin doğru olduğunu, yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını, elde ettiği sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için TEKNOMOBİL'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, servisler arası geçiş yapıldığında da işbu SÖZLEŞME'nin bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini; önceki sistem aboneliği sırasında tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve beyan eder.

4.14 Yetkili idari merciler ve/veya adli merciler tarafından tedbir/haciz veya talimatları neticesi ABONE'ye ait hattın her türlü elektronik haberleşme hizmetleri, ses, SMS, veri, internet erişimi, faks gibi hizmetlere kapatılması/durdurulması hallerinde ABONE, TEKNOMOBİL'e herhangi bir sorumluluk isnad etmeyecek olup, TEKNOMOBİL, idari ve adli makamların kararlarını derhal ve ivedilikle yerine getirecektir.

4.15 HATTIN KULLANIMINA İLİŞKİN TAAHHÜT

ABONE bireysel aboneliklerde yalnızca abone olan kişinin, tüzel kişi aboneliklerde tüzel kişi adına tüzel kişi yetkilisinin hattın tek kullanıcısı olacağını, hattın başkasına kullandırılması halinde BTK kararları uyarınca

Teknomobil'e yazılı bilgi vereceğini, aksi halde tüm sorumluluğun ABONE'ye ait olacağını kabul ve beyan ederler.

5 - MALİ HÜKÜMLER

5.1 ABONE, TEKNOMOBİL'in duyurduğu tarifedeki haberleşme ücreti, aylık sabit ücret, abonelik işlem ücretleri (açma, devir, tesis, SIM KART tahsis/-değişiklik vb.), ayrıntılı fatura ücreti ve Katma Değerli Hizmetler'in bedelini, paket/servis üyelik ücretini, kampanya katılım ücretini, gecikme bedelini, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından, ara ödeme tutarları ve varsa düzeltme tutarlarının mahsup edilmesinden sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. TEKNOMOBİL, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır. ABONE'nin işbu ya da farklı Abonelik Sözleşmeleri ile üzerine kaydedilmiş olan birden fazla hattı ve her bir abonelik türü için tek fatura düzenlenebileceği gibi, birden fazla fatura tek zarf için de gönderilebilir. Ön Ödemeli Sistem'de, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri, ilk yüklenen kontör/krediden tahsil edilebilir. TEKNOMOBİL, sağladığı tüm ücretli hizmetleri, tarifelerini de belirtmek sureti ile ABONE'ye fatura eder.

Dönem içerisinde fatura edilmemiş olan bedeller TEKNOMOBİL tarafından ayrıca aynı dönem için fatura edilebilir. İlgili dönemde fatura edilmemiş olan bedeller nedeniyle TEKNOMOBİL, bu bedelleri tahsil hakkında vazgeçmiş olarak yorumlanamaz.

5.2 TEKNOMOBİL, kullanma ve konuşma ücretlerini, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Doviz Satış Kuru esas alınarak, Türk Lirası üzerinden fatura edilir. TEKNOMOBİL'in, fatura tarihi ile fiili ödeme tarihi arasında herhangi bir kur farkının oluşması durumunda, söz konusu kur farkını ABONE'ye ayrıca fatura etme hakkı saklıdır. Kullanma ve konuşma bedelleri TEKNOMOBİL'e döviz kuru üzerinden fatura edilmesi sebebi ile, TEKNOMOBİL, döviz kurunda meydana gelecek kur dalgalanmaları sebebiyle, fatura vade tarihi ile fiili ödeme tarihi arasında kur farkı oluşması halinde bunu ABONE'den talep etme hakkı saklı olup, ABONE kur farkı oluşması halinde bu fark bedelini ödemeyi kabul eder. Aboneden gecikme faizi alınması, kur farkı tahsiline engel olmayıp, ABONE gecike faizi ödemesi nedeni ile kur farkı ödemesine itiraz edemez.

5.3 ABONE tarafından son ödeme tarihinde sonra yapılan ödemelerde TEKNOMOBİL geciken ödemeler için uygulanacak gecikme faiz oranı faturalarda bilgi olarak duyurulacaktır.

5.4 TEKNOMOBİL, ABONE'ye aylık olarak fatura düzenleyerek ABONE'nin tebligat adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak, son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderebileceği gibi; elektronik ortamda düzenlenen faturalar mevzuat gereği aynı şekilde iletim kanalları (mail, GİB portal vb.) vasıtasıyla gönderilecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin, sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. Ön ödemeli Sistem'de kontör/kredi ilk yüklemesinden bu ücretler mahsup edilir. ABONE, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, Abone fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutar abonenin tercihine göre onbeş (15) gün içerisinde nakden iade edileceğini ya da takip eden faturasından mahsup edileceğini, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili hizmet kanalları aracılığıyla veya ödemelerin yapıldığı TEKNOMOBİL tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. TEKNOMOBİL, faturasının adresine gönderilmemesini talep eden Abone için fatura düzenlemeye devam eder. Ancak, ABONE'nin söz konusu talebinden vazgeçtiğini bildirmesine kadar adresine fatura göndermez. Faturalarının adresine gönderilmesini istemeyen Abone, dilediği anda TEKNOMOBİL'in ilgili hizmet kanallarına başvurarak fatura alabilir. TEKNOMOBİL, dijital kanallardan (internet, SMS, Müşteri Hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya kontör/kredi yüklemelerinde kötü niyetli kullanım durumunda bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme ve ABONE'ye ait hatları görüşmelere kapama hakkını saklı tutar.

5.5 Faturalarının basılı olarak kendilerine gönderilmesini değil de elektronik posta adreslerine gönderilmesini talep eden ABONE'ler, E-FATURA aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu ABONE'lerin faturaları, son ödeme tarihinden en az beş (5) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir; tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. TEKNOMOBİL, E-FATURA'sının eline geçmediğini bildiren ABONE'lere ve E-FATURA'nın ABONE'nin elektronik posta adresine ulaştığına ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu E-FATURA'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında ABONE'yi bilgilendirir. ABONE'nin e-posta servisi kaynaklı sorunlar da dâhil teknik

nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan TEKNOMOBİL sorumlu tutulamaz. ABONE'nin daha sonra E-FATURA talebinden vazgeçmesi halinde, faturaları ABONE'nin, TEKNOMOBİL'e işbu SÖZLEŞME'de veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

5.6 ABONE, TEKNOMOBİL'in abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde, ABONE'ye tahsis edilen hat, SÖZLEŞME'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan standart TEKNOMOBİL tarifeleri üzerinden kullanıma açılır. ABONE'nin seçtiği tarifenin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde TEKNOMOBİL, ABONE'nin onayını alarak ABONE'yi seçmiş olduğu tarifeye yakın olan bir başka tarifeye geçirir. TEKNOMOBİL, yürürlükteki mevzuata uygun şekil ve sürede tarifelerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir, makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama, ve/veya posta ile duyurur ve TEKNOMOBİL tarife değişikliklerini abonenin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurur. Ayrıca, ABONE ilgili hizmet kanallarından da tarifelerle ilgili bilgi edinebilir.

5.7 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren onbeş (15) gündür. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılabilecek olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. TEKNOMOBİL'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, nakdi ödeme yapıldıysa, itirazın çözümünü takip eden onbeş (15) gün içerisinde ABONE'nin tercihinin göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

5.8 Fatura ödemeleri, TEKNOMOBİL'in belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için; TEKNOMOBİL tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları düzenlenen faturalarda ve ilgili hizmet kanallarından bilgi verilir. ABONE'nin ödeme yaptığı ödeme kanallarından kaynaklanan gecikme ve/veya diğer ihtilaflarda TEKNOMOBİL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup, ABONE'nin ödeme yaptığı ödeme kanallarından kaynaklanan gecikme ve/veya diğer ihtilaflarda sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE, ödeme yaparken, ödemesini gerçekleştirdiği faturaya ait açıklayıcı bilgi (fatura numarası, müşteri numarası, ad-soyad/tüzel kişiliğin tam ad ve unvanı) belirtmekle sorumludur. Aksi halde tüm sorumluluk ABONE'YE aittir.

5.9 TEKNOMOBİL, aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini ARA ÖDEME ve/veya gerekli

gördüğü hallerde (fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli, avans veya depozit adı altında ödemesini ABONE'den talep edebilir, ödeme yapılmaz ise ABONE'nin hattı ve varsa ABONE'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar ABONE'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanıma kapatılabilir. Ön ödemeli Sistem'de ABONE, kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde kontör/kredi yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.

5.10 ABONE, faturada belirtilen süreler dâhilinde borcunu tamamen ödemesine kadar, TEKNOMOBİL tarafından bilgilendirilerek (SMS vb.) bu sürenin bitiminde bahse konu hat ile üzerine kayıtlı diğer hatlar geçici olarak görüşmeye kapatılabilir, ABONE'ye yazılı bilgi verilmek suretiyle SÖZLEŞME'si TEKNOMOBİL tarafından feshedilebilir ve adına yeni abonelik tesisi yapılmaz ve yasal takip süreci başlatılabilir. ABONE anapara borcu dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin birden fazla hatta ait abonelik sözleşmesi varsa TEKNOMOBİL, herhangi bir hatta ait faturanın ödenmemesi halinde borca ilişkin hat ile birlikte ABONE'nin diğer hatlarını da ödeme yapılmasına kadar geçişi olarak kapatabilir.

5.11 TEKNOMOBİL, borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler başlatmadan makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile abonenin borcunu ifa etmesi için uyarır, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceğini bilgilendirir.

5.12 ABONE, yasal takip sürecinde anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve ÖİV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.13 Sözleşmenin sona ermesine kadar ABONE, tarifesinde yer alan kullanma ve konuşma ücretlerini, aylık sabit ücret, hat tesis ücreti, hat açma/kapama ücreti, iptal olunan aboneliklerin yeniden tesis ücreti, hizmet ve ek hizmet bedellerini, cayma ve/veya cezai şart bedellerini, yasal mevzuat ile belirlenmiş KDV, ÖİV ve her türlü vergi, harçlarla birlikte son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.14 Abonenin takvim yılı içerisinde herhangi bir nedenle aboneliğinin sona ermesi durumunda frekans kullanım, ruhsat ücreti gibi yıllık tahakkuk ettirilen

aylık taksite bağlanması nedeni ile kısmen tahsil edilen bedellerin kalan kısmı tek seferde tahsil edilir.

6 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu SÖZLEŞME, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerliliğini sürdürecektir.

6.2 TEKNOMOBİL, SÖZLEŞME'nin tanzimi sırasında ABONE'nin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptaması veya aboneliğin kötü niyetle veya ticari veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilât riski yaratabilecek oranda fazla sayıda hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin veya hattın dâhil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle SÖZLEŞME'yi feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, ARA ÖDEME, AVANS veya DEPOZİT talep etme hakkını saklı tutar.

6.3 TEKNOMOBİL, SÖZLEŞME'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin SÖZLEŞME hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ya da 6.2inci madde de belirtilen sebepler veya diğer müşterilerin iletişim hakkını engelleyecek, dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suistimal eden uygulamalar nedeniyle TEKNOMOBİL'in zarar riskinin doğmasına neden olacak sebepler veya sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar nedeniyle (Bir makinaya bağlı SMS'lerin, görüşmelerin yapılması, SIM KART'a yazılımlar yüklenmesi) ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve SÖZLEŞME'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir.

6.4 TEKNOMOBİL, aboneliği herhangi bir nedenle fesih ederse; ABONE yasalarda yazılı biçimle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

6.5 ABONE'ler aboneliklerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. ABONE'ler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini;

a) İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,

b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına imzalı olarak göndermek,

c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,

ç) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak, suretiyle işletmecilerine iletirler.

İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz. İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntem- lerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür. Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.

7- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

İşbu SÖZLEŞME'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri Ve İcra Daireleri; yetkili olacaktır.

8-DELİL SÖZLEŞMESİ :

ABONE, iş bu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda TEKNOMOBİL'in defter, kayıt, belgelerinin, elektronik veri kaydedici cihazlar üzerinden temin edilen, saklanan tüm kayıtlarının bağlayıcı ve kesin delil olacağını, bunlara karşı itiraz ve def'i haklarını ancak yazılı bir belge ile ileri sürebileceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder.

9-TEBLİGAT:

İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü yazılı tebligat tarafların işbu sözleşmede yazılı adreslerine yapılır. Tüzel kişi aboneliklerinde fatura adresi tüzel kişiliğin kayıtlı olduğu sicilde yer alan adres olduğu kabul edilir. ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgiler ile ilgili değişiklikleri yazılı olarak bildirmediği müddetçe bu bilgiler doğru kabul edilecek olup, bu bilgilere dayanılarak yapılan her türlü işlem ve tebligatın geçerli sayılacağını ve itiraz edilmeyeceğini kabul ve beyan eder.

İşbu sözleşme Teknomobil tarafından tarihinde onaylanmıştır.

Sözleşme Tarihi:

Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

Teknomobil Uydu Haberleşme A.Ş.

Abone